PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE:	EIDY FERNANDA RAMOS G.	CORREO:	apsiau.lider@hus.org.co	TELÉFONO:
MUNICIPIO	Zipaquirá	MES	ENERO	AÑO	2024

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DOMINIANO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DOMINIANO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR				DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
										NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO VEREDA										cerrado	Pendiente	Abierto		
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024131159	1/2/2024	1/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	mañana para descartar preclamsia o las 11y 20 de la mañana la pregunta a la jefe si puedo ir a comer algo en la	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/12/2024	2024131159	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	BUZON	2024131171	1/3/2024	1/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Señores Hospital regional de zipaquirá ZULUAGA Director del Centro Regulador de Urgencias	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131171	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131172	1/3/2024	1/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Hola buenas tardes mi nombre es andrea y me llamo de migrantes por ejemplo se cobra en ginecologia me	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/10/2024	2024131172	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024131173	1/2/2024	1/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	migrantes por urgencias por tension alta, estuve en	Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalizacion no responde en la habitacion	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/17/2024	2024131173	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131174	1/2/2024	1/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	mi hija acabando de salir de un parto me encuentro sin	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/10/2024	2024131174	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131175	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ		Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	Humanización	PERSONAL	1/10/2024	2024131175	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131176	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	atienden que no tienen gres de trabajar y a uno le toca	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/20/2024	2024131176	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131177	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	La doctora una excelente persona	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131177	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131178	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	enfermeras muy atentos pues no tenemos queja todos nos	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131178	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131179	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	con ustedes por buena atención en todo el proceso de mi	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131179	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131180	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Se excelente el trato para mi y para mi hija fue muy bueno	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131180	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131182	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ		NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131182	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131184	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	atención que me ha brindado todo el personal del hospital	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131184	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131185	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ		NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/4/2024	2024131185	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131186	1/2/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	felicitar servicio	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/4/2024	2024131186	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	BUZON	2024131187	1/3/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/4/2024	2024131187	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131189	1/3/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	mamografía bilateral adjunto orden de examen y autorización	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131189	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024121199	1/4/2024	1/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por favor empezamos el año mal, 1 hora esperando una cita cuando apenas hay 4 personas	procedimientos en consultorio: No agendas disponibles, otro	ACCESIBILIDAD	PERSONAL	1/9/2024	2024121199	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COGUA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131197	1/2/2024	1/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COGUA	ARRIOSTADOR Empresa Social Del Estado Hospital Universitario De La Samaritana Hospital Regional De	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/9/2024	2024131197	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	TABIO	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131200	1/5/2024	1/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	TABIO	ARRIOSTADOR Empresa Social Del Estado Hospital Universitario De La Samaritana Hospital Regional De	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/9/2024	2024131200	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	SOPO	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131202	1/5/2024	1/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	SOPO	Adjunto documentos para la verificación del documento de asistencia de la colaboradora por favor	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131202	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	Suesa	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131206	1/9/2024	1/10/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	Suesa	asignación de cita con ginecología por primera vez para valoración de cesarea mas posterior, tengo 23 semanas de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131206	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131207	1/9/2024	1/9/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	unidades se necesan necesito constatar una incapacidad médica de uno de mis empleados mi nombre es Claudia	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131207	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131210	1/9/2024	1/9/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	atención fue inestable no parecen un equipo muy bueno y no personal muy entregado a su labor dentro hay grupos	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/9/2024	2024131210	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131211	1/9/2024	1/9/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	felicitamos al personal del hospital por su atencion agradecimientos con la jefe y su equipo de trabajo	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	1/9/2024	2024131211	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Explicar la causa de la situación.	Reacramiento
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131225	1/9/2024	1/10/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Atencion y tiempo de espera en facturación es muy malo 40 minutos para entregar formato de salida	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/24/2024	2024131225	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131229	1/10/2024	1/10/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	parfaver para un adulto mayor 1010680827 Hernando ignacio calvo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131229	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	BUZON	2024131241	1/10/2024	1/11/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Datos paciente Sinaeh Gil Rua Rc- 1074348436	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/12/2024	2024131241	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131268	1/11/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	paciente me dirijo a la cafeteria a almorzar no tiene en	oseo dificultarle en areas del HUS, falta de elementos de higiene, otros de remodelacion que no cumplen con el	Humanización	CORREO	1/25/2024	2024131268	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024131269	1/11/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	área de maternidad el día 9 del 01 del 2024 ya que el trato hacia el paciente no fue el mas apropiado indagándole	No privacidad durante el proceso de atencion del paciente	SEGURIDAD	CORREO	1/24/2024	2024131269	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131270	1/11/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	DESEARIAN NO SOLO TRABAJAR CON CALIDAD SINO CON AMOR QUIEREE LA PASION	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Humanización	PERSONAL	1/17/2024	2024131270	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131271	1/12/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	HOSPITAL LA SAMARITANA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/19/2024	2024131271	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024131272	1/12/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	por hacher q ocurrieron en el hospital funcional con la enorme cuadrilla de urgencias en la ultima semana de julio	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	SEGURIDAD	PERSONAL	1/24/2024	2024131272	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	2024131274	1/12/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	con mi medico de consulta, le dije que tenia vomito y no me mando nada pero el vomito, solo me puso dolofenaco y	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/17/2024	2024131274	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024131277	1/12/2024	1/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Es mucho demora para facturar, más de dos horas y perdí la cita, es injusto, no juegan con el tiempo de las personas	Demora en el proceso de facturacion	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/19/2024	2024131277	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131285	1/17/2024	1/17/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	realizada a ASTRID JAIBLENG LAMZONA PALACIO identificada con CC No. 1070547840	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/17/2024	2024131285	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131286	1/15/2024	1/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	para laboratorio y la falta no corre nada yes coestion de	Demora en el proceso de facturacion	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/19/2024	2024131286	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131288	1/15/2024	1/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	tenemos cita programada no es tan de prioridad	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	Oportunidad	CORREO	1/19/2024	2024131288	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024131296	1/16/2024	1/16/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	como que antiacido, si la fecha registra vencido yestamos requiriendo a una ejecutiva por parte del ente de control al no	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Oportunidad	CORREO	1/17/2024	2024131296	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	2024131297	1/16/2024	1/16/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	contesta con malgenio y fuera de eso le pierde citas para programarnos una de odontologia ya me manda para sus	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	Oportunidad	CORREO	1/19/2024	2024131297	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131305	1/17/2024	1/17/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	TESTIMONIO: EN ALGUNOS CONSULTORIOS, NO PERMITEN LA SOLICITUD DE SU AMABLE COLABORACIÓN CON LA SEPARACIÓN DE CITA DE CONSULTA Y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/17/2024	2024131305	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131306	1/17/2024	1/17/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Salud a través del Sistema de Atención a la Comunidad – SAC, - formalmente solicitamos la programación para cita	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/23/2024	2024131306	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131309	1/17/2024	1/17/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes Para solicitar los siguientes estimenos	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/23/2024	2024131309	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131336	1/18/2024	1/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo, respetado	Falta de cobijas y Trato Amables	Humanización	CORREO	1/24/2024	2024131336	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024131338	1/18/2024	1/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	aproximadamente la señora yaleth sorendo con una mala actitud en mis de mi por que le dije que como hueso con	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	HUMANIZACIÓN	CORREO	1/24/2024	2024131338	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024131339	1/18/2024	1/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación muy buena atención, muchas gracias.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	1/19/2024	2024131339	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024131341	1/18/2024	1/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	lo tengo hospitalizado a la otra noche de ayer estaba en la habitación Julio Julio Zona Roja que acaba de	personal de enfermeria, Aucde enfermeria, enfermeras, camilleros, tecnicos de Rx	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	2/1/2024	2024131341	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	2024131344	1/18/2024	1/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	me demoraron 1 hora para llamarme, luego que me llamaron me indicaron que debia ir a piso 4, el piso 4	No privacidad durante el proceso de atencion del paciente	SEGURIDAD	CORREO	1/24/2024	2024131344	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024131364	1/22/2024	1/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la ventanilla 7 ya es la segunda cosa que me hace mal, ascendiste documentos escribe mal el nombre y da cita a e	Entrega equivocada al paciente de reportes de estenosis, reporte de historia clinica etc	OPORTUNIDAD	PERSONAL	1/24/2024	2024131364	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COGUA	RECLAMO	PAGINA WEB	2024131366	1/23/2024	1/23/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COGUA	horas para facturar, tenia cita de ecografía y me facturaron las 11:00 pm pasas a 2 hoy ahí me atendieron pero me toco	Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion,Urgencias)	OPORTUNIDAD	CARTELERA	1/25/2024	2024131366	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	2024131378	1/23/2024	1/23/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	cursos de relaciones humanas se grosera con los usuarios, los grita y tira los documentos	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	1/25/2024	2024131378	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131390	1/24/2024	1/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenos días. Envío solicitud para verificación y asignación	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/1/2024	2024131390	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131391	1/24/2024	1/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitar de la colaboración confirmándonos si la incapacidad adjunta fue respectivamente enviada por parte	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/1/2024	2024131391	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131393	1/25/2024	1/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	buenas tardes para agendar cita de ecografía pelvica/ginecologica/mamaria/gad, gastroenterologia/endimenaga	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/5/2024	2024131393	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131400	1/25/2024	1/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	menos 30 minutos me habia desmayado habian más o menos 10 personas a ninguna ninguna y la tres personas que	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	CORREO	2/1/2024	2024131400	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131403	1/25/2024	1/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	una fila de 3 horas en facturación para decir que es debido a que tiene la información que no dan los medicos n	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	ACCESIBILIDAD	CORREO	2/1/2024	2024131403	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024131405	1/25/2024	1/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la salida es muy demorenada es demorre mucho para la boleta de salida del hospital	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias siguientes	OPORTUNIDAD	PERSONAL	2/1/2024	2024131405	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	2024131408	1/26/2024	1/26/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Administradores de Zipaquirá desde el día 1 de febrero de 2017 hasta el día 29 de febrero de 2019, requiere un	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/9/2024	2024131408	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024131419	1/29/2024	1/29/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	reconsidere el horario de apertura del centro de salud los días sábados ya que antes se atendia a las 7 am y ahora sea	personal de enfermeria, Aucde enfermeria, enfermeras, camilleros, tecnicos de Rx	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	2/14/2024	2024131419	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	2024131439	1/29/2024